Congrès CFHTB, MONTPELLIER, Mai 2019
Vianney PERRIN
(vianney@aca-transmission.com)

Développement des Techniques d'Activation de la Conscience à l'Hôpital Fleyriat de Bourg en Bresse

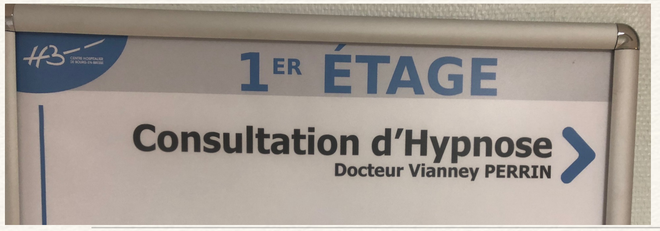
étude descriptive 2013-2017

Historique

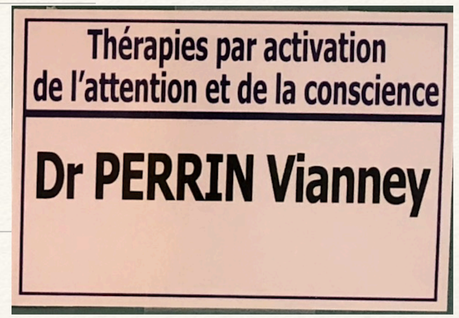
- Hôpital de 900 lits à Bourg en Bresse
- Plusieurs projets de formations à l'hypnose clinique (CLUD, bloc opératoire) n'ayant pas abouti
  - frein principal: méconnaissance de l'outil et défiance assumée des responsables administratifs
  - Freins secondaires:
    - le coût
    - Fiabilité des organismes de formation

2012 - 2014

2015 -> ?



Historique (2)



- Ce qui semble avoir « payé » pour lancer le projet:
  - La persévérance des équipes
  - Le dossier présentant des études validées
  - Le retour indirect auprès de la Direction des effets positifs et de l'absence de retour négatif
  - Un médecin formé en DU et pratiquant déjà au sein de l'établissement
    - en soins palliatifs et
    - en consultations « Hypnose clinique » puis « TAC »
- La Direction du CHB autorise la mise en place du projet financé par la **Fondation APICIL**, **l'Hôpital** et le **CLUD**
- En 2013, Le **Jean Becchio** accepte de venir
  - former des groupes de 20 personnes
  - former un médecin praticien à devenir formateur
- Après 4 formations en binômes, le médecin stagiaire assure sa première formation « en solo » fin 2014

Méthodologie de la formation

- **un groupe= 20 personnes**
  - 4 docteurs et 16 autres soignants
  - volontaires (lettre de motivation)
  - 2 soignants minimum par service
  - toutes professions de soin

- **6 journées de formation** au décours desquelles les étudiants sont habilités à pratiquer
  - dans le cadre stricte de leurs compétences antérieures et
  - au sein de l'établissement

- **les futurs praticiens s'engagent à coter les actes dans le dossier informatique**

Après 3 ans, première étude

- Objectif principal:

  Mesurer le bénéfice perçu par les praticiens

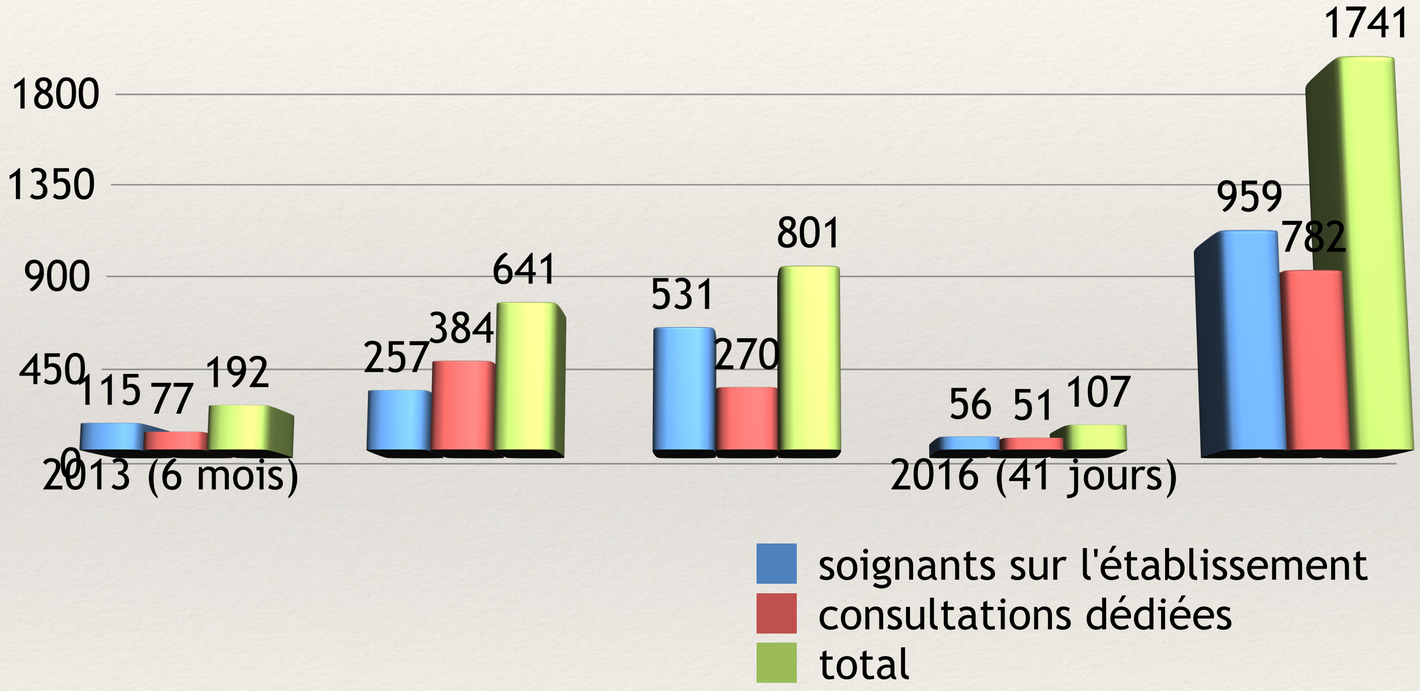
- Objectifs secondaires:
  - Mesurer la fréquence d'utilisation
    - De l'hypnose conversationnelle par jour/ par semaine/ par mois
    - De l'hypnose formelle par jour/ par semaine/ par mois
  - Impact sur la qualité de travail
  - Impact sur la communication
    - Avec les collègues
    - Avec les patients
  - Impact perçu sur les symptômes du patient
  - Mesurer l'impact perçu sur l'image de l'établissement

Résultats

fin du recueil au 10/02/2016
à 2 ans 1/2 du début des formations

Résultats au 10 février 2016

Nombres d’actes répertoriés par le DIM:



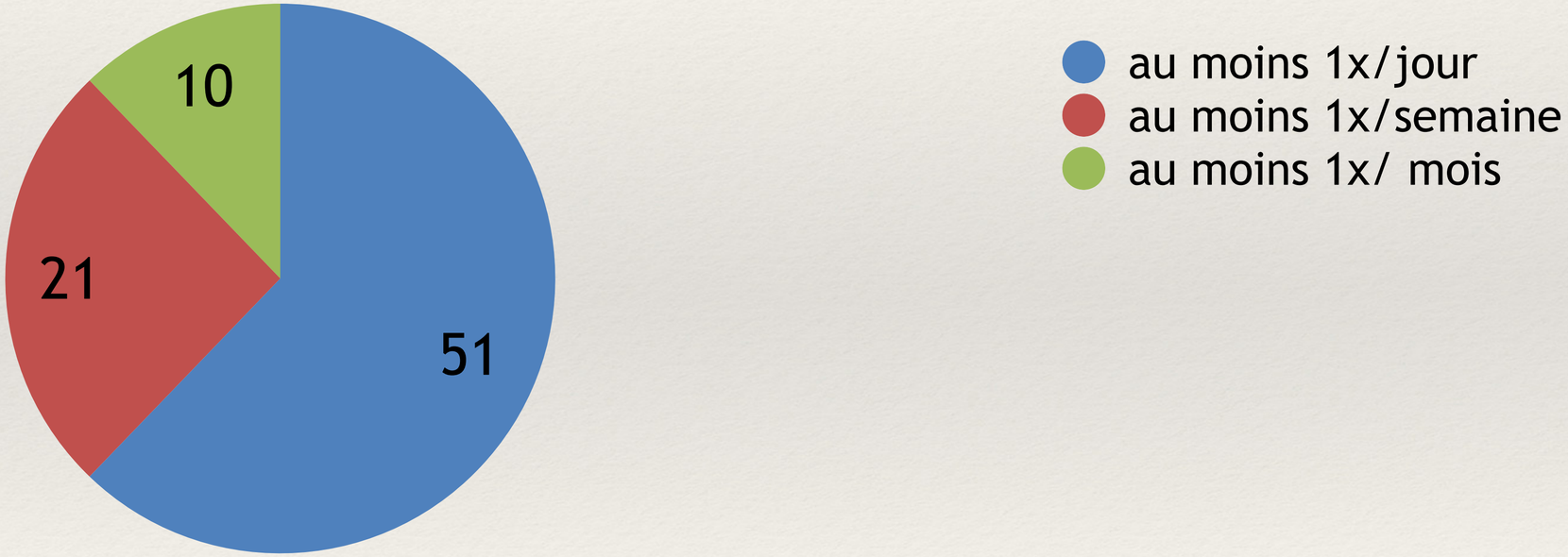
La population étudiée ayant reçu le questionnaire se répartissait ainsi:

- **119 professionnels ont reçu la formation de base** (quelques uns ont complété en externe leur formation)
- **35 services différents**
- **84 soignants ont répondu au questionnaire (71%)**

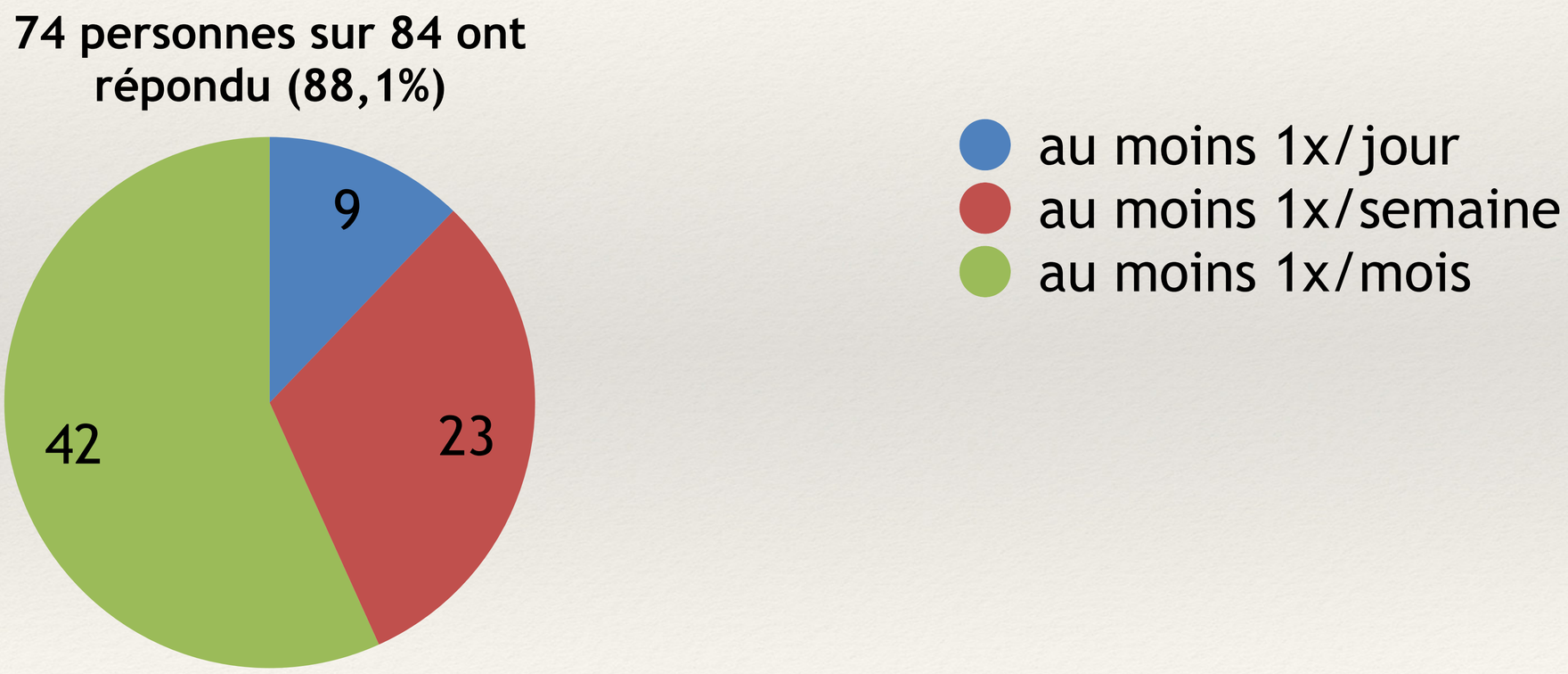
Nombre d’utilisation des TAC en <u>conversationnel</u>:

par jour/ par semaine/ par mois

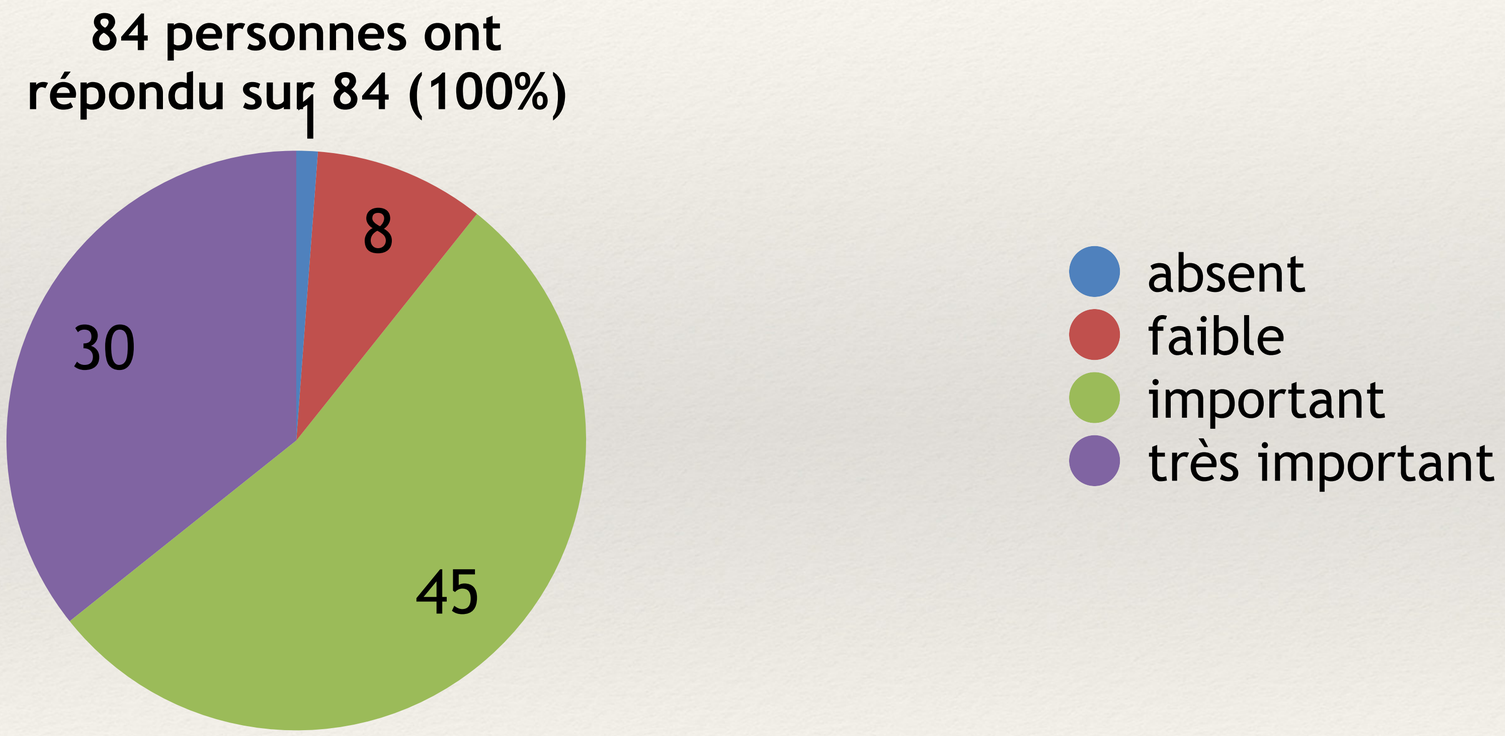
82 personnes ont répondu sur 84 (97,6%)



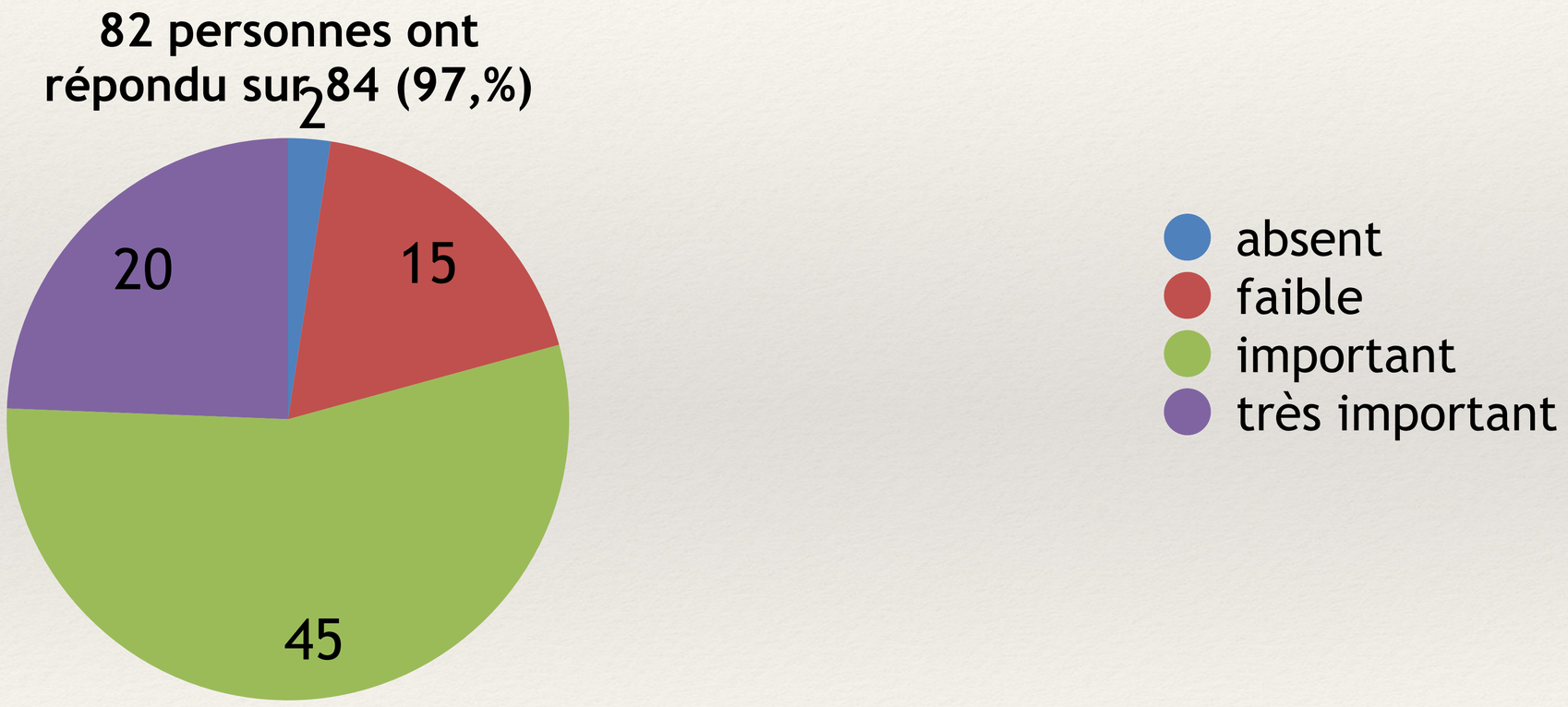
Nombre d’utilisation des TAC de manière <u>formelle</u>:
par jour/ par semaine/ par mois



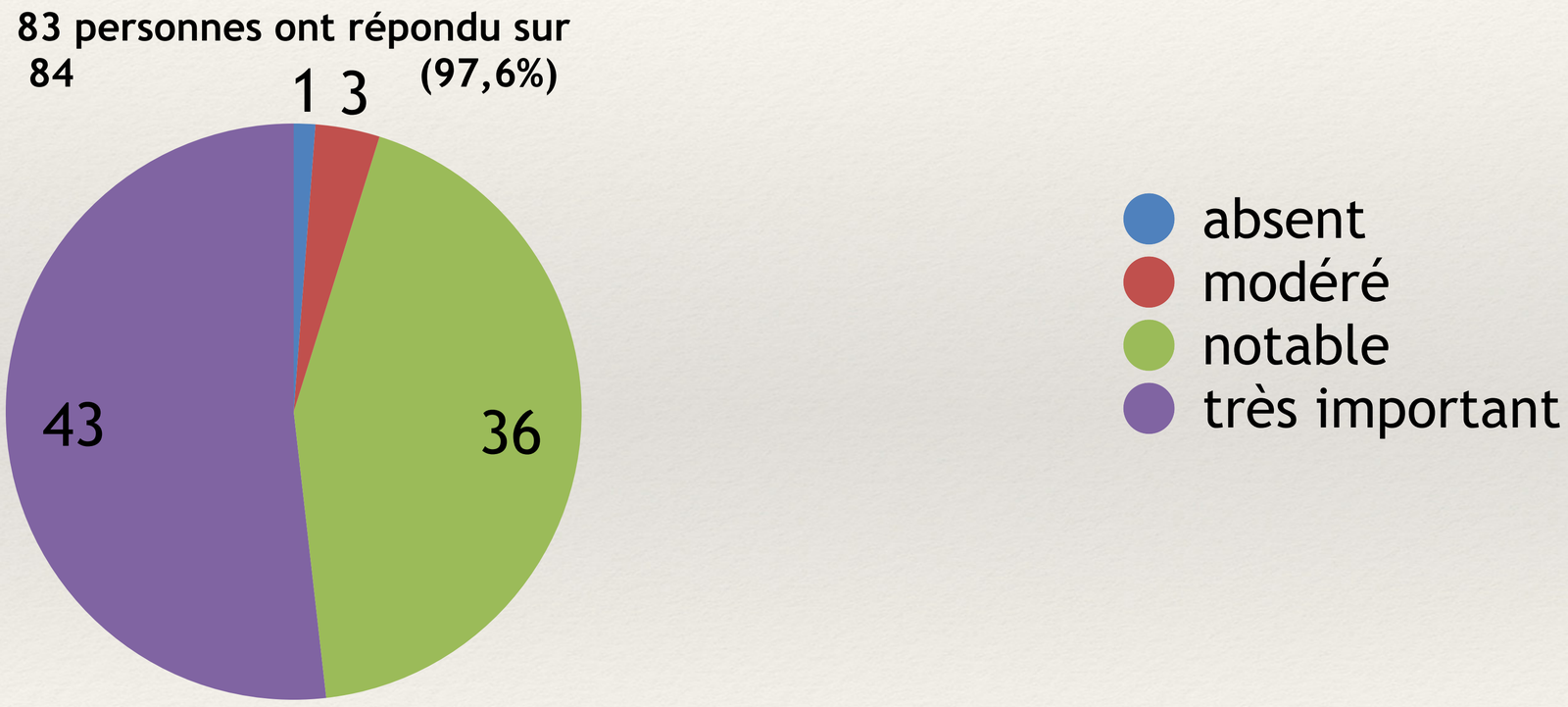
Impact *bénéfique* sur la *qualité* de votre travail: *89%*



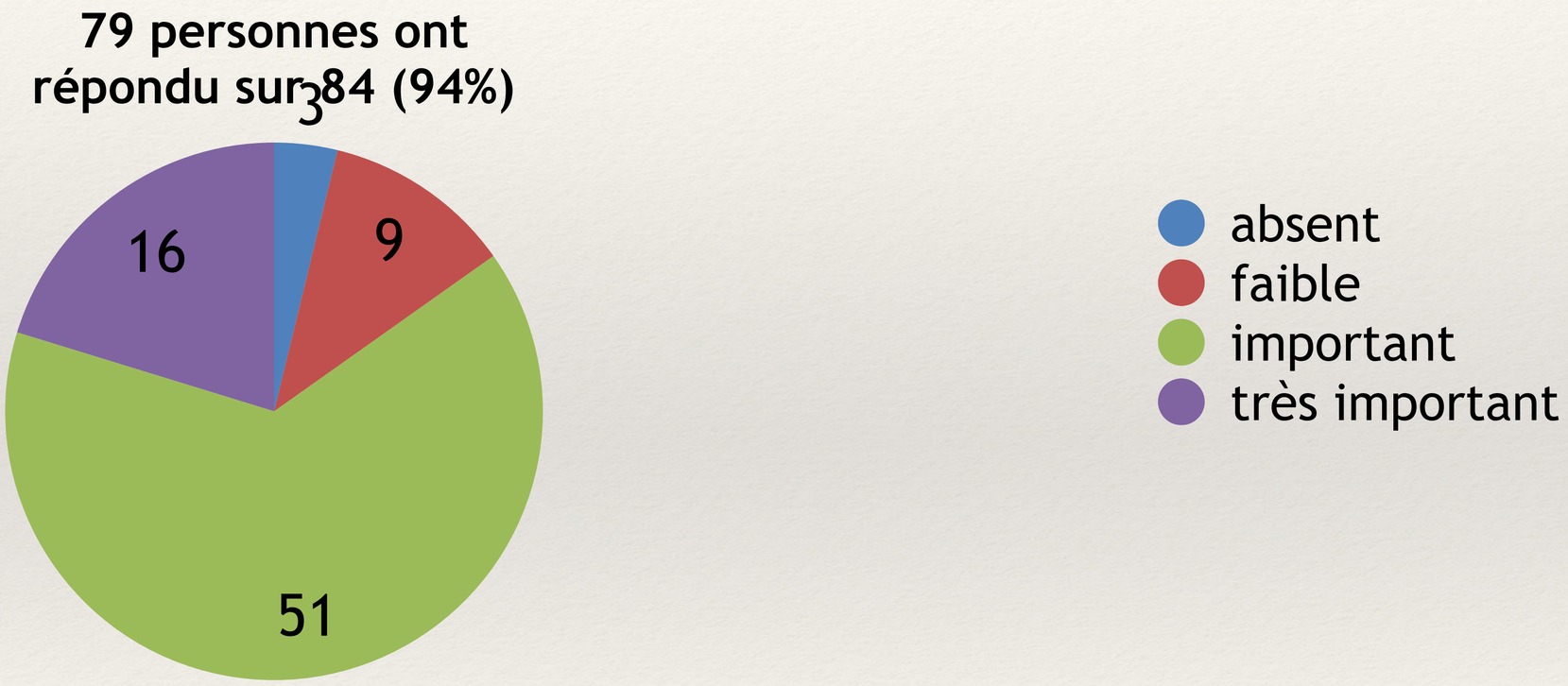
Impact *bénéfique* sur votre <u>communication</u> avec les <u>*collègues*</u>: *79%*



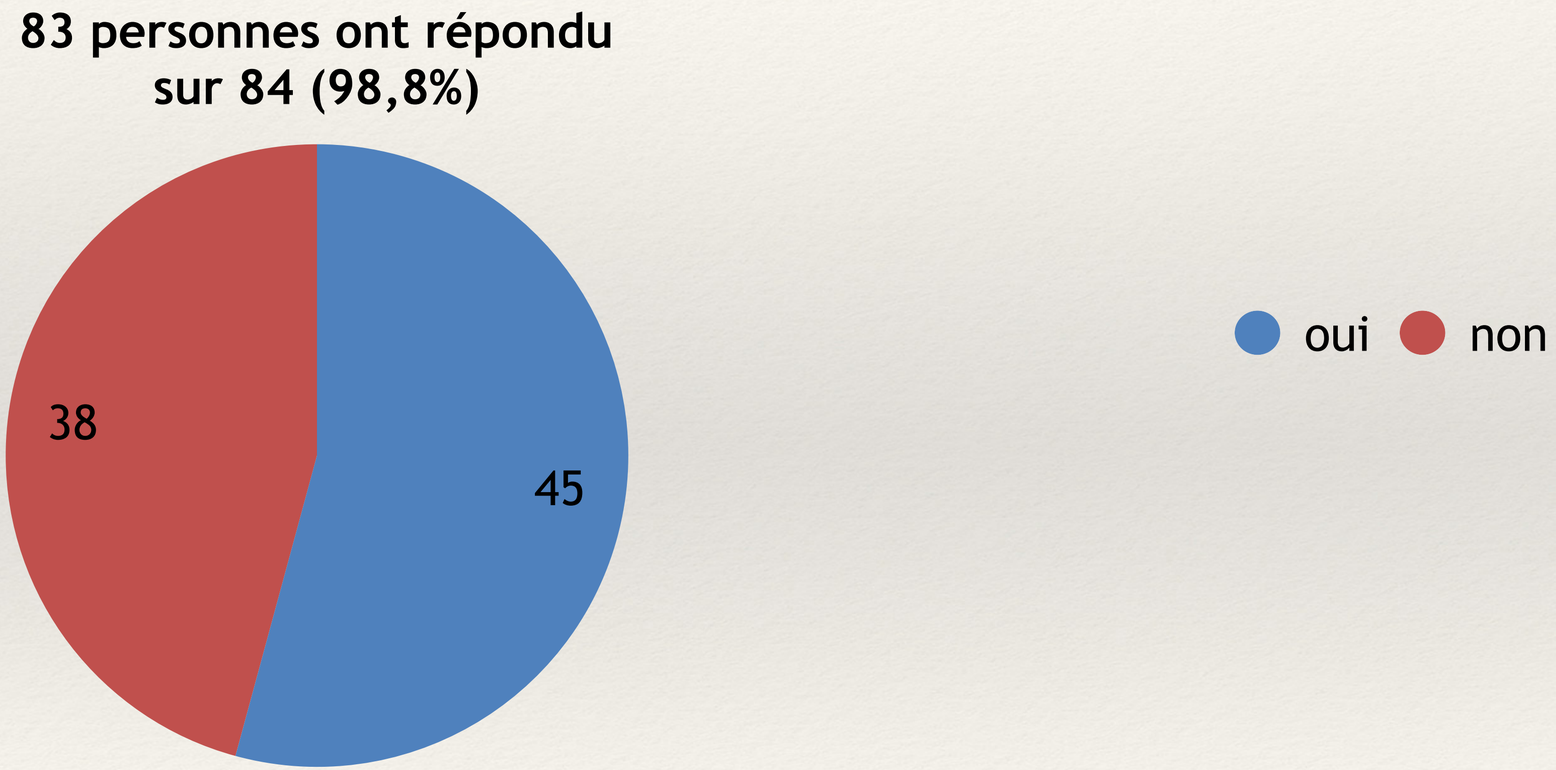
Impact *bénéfique* sur votre <u>communication</u> avec les <u>*patients*</u>: *95%*



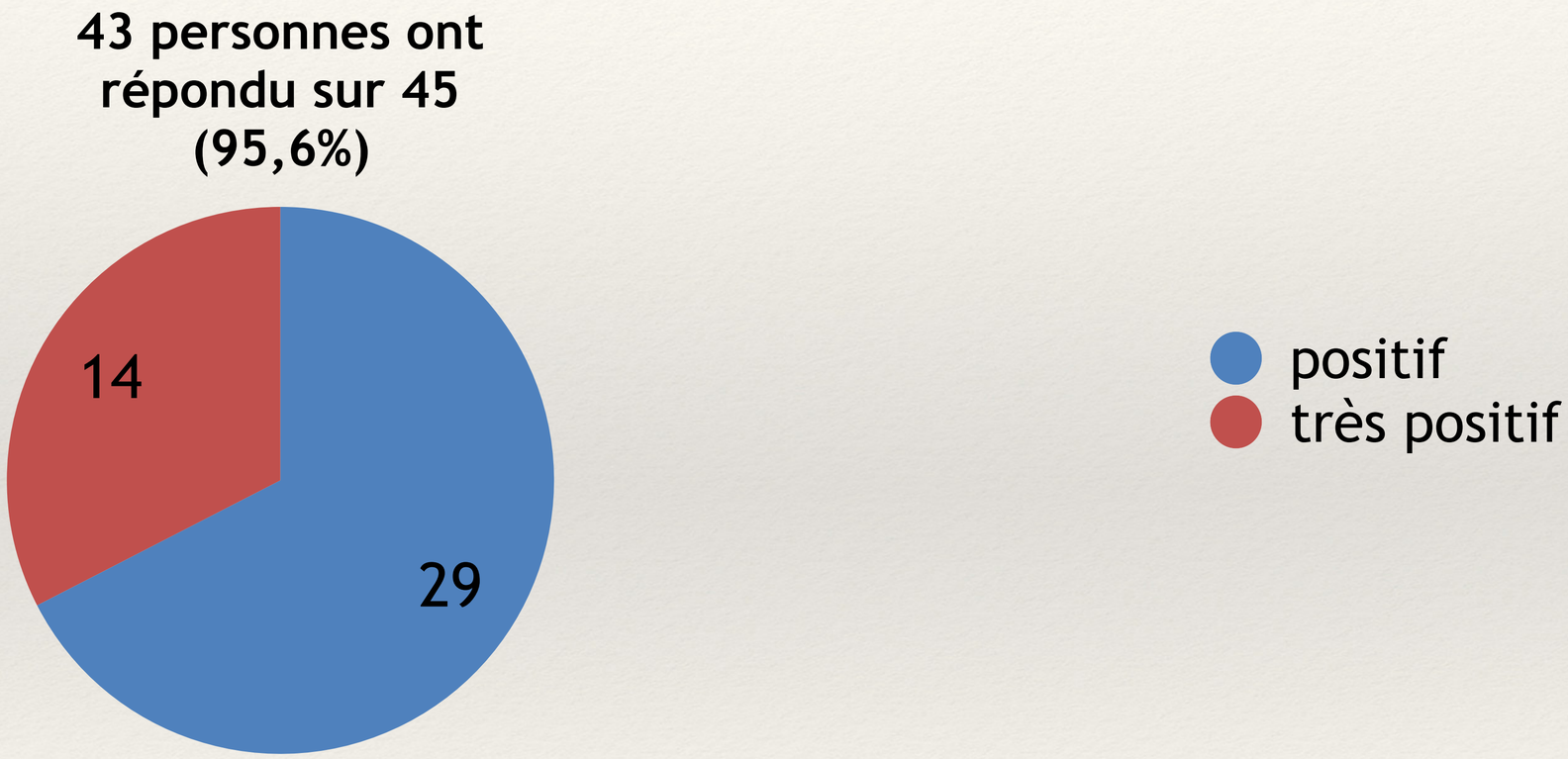
Impact bénéfique en terme de *soulagement* des symptômes sur vos patients: *85%*



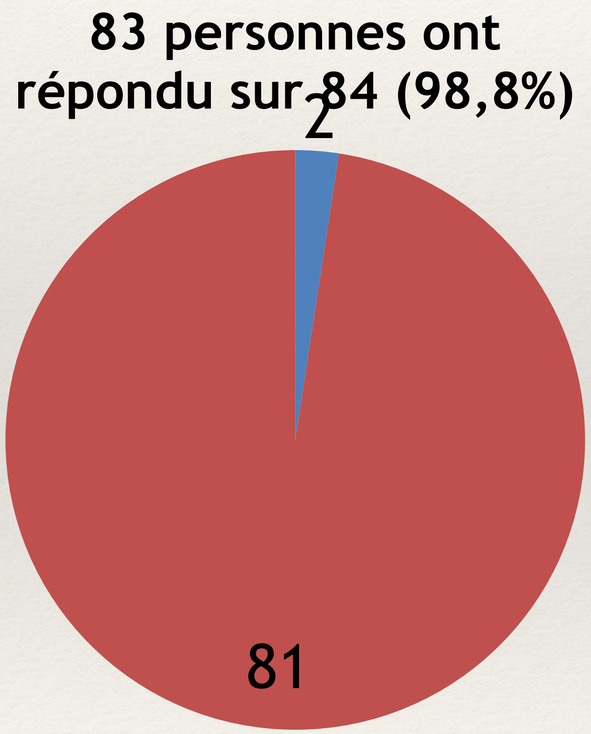
Patients faisant un retour sur leur *étonnement* de se voir proposé cet outil: *54%*

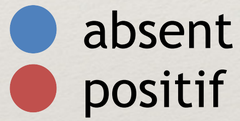


Si le patient fait part de son étonnement, son *retour est positif: 100%*



Selon vous, cet outil est-il susceptible d'avoir un impact <u>sur l'image de votre établissement</u>? *Impact positif: 98%*





Discussion

- Biais
  - Le retour verbal de certaines personnes n'ayant pas répondu au questionnaire était que cette non-réponse était liée à la non-utilisation de l'outil (justifié par la gène de répondre par écrit qu'elles n'avaient pas respecté leur engagement préalable à la formation de pratiquer?) -> biais de confusion
  - Celui qui adresse le questionnaire est la personne qui a participé en tant que formateur; les réponses peuvent donc au moins en partie être influencées par cette non –neutralité -> biais de confusion

Conclusions de l’étude

- Outil très utilisé
- Efficace sur la communication et les symptômes
- Plébiscité par les patients
- Susceptible d’améliorer l’image de l’établissement qui le développe au bénéfice des patients et des soignants

259 Soignants formés cycle 1 TAC au Centre Hospitalier
de Bourg en Bresse
fin avril 2019

- **66 médecins & chirurgiens**
  - 11 urgentistes & SMUR
  - 5 médecins de Soins Palliatifs
  - 3 gastro-entérologues
  - 2 addictologues
  - 5 anesthésistes
  - 1 onco-gériatre
  - 6 gériatres
  - 1 dermatologue
  - 1 pneumologue
  - 1 pharmacien & CLUD
  - *2 dentistes*
  - *2 médecin USN1/UCSA*
  - *5 chirurgiens (1 viscéral, 3 gynécos, 1 ORL)*
  - 1 médecin HAD
  - 2 rhumatologues
  - 1 néphrologue
  - 3 pédiatres
  - 3 réanimateurs
  - 1 radiologue
  - 1 phlébologue
  - 1 neurologue
  - 1 médecin généraliste de la cs santé Pub
  - 1 endocrinologue
  - 6 internes de médecine générale

- **188 autres soignants**
  - 97 IDE
  - 24 A & AMP
  - 5 auxiliaire-puéricultrices
  - 14 IADE
  - 7 IBODE
  - 5 cadres
  - 5 manip-radio
  - 4 manip radiothérapie
  - 6 kinésithérapeutes
  - 7 psychologues
  - 2 puéricultrices
  - 5 sages-femmes
  - 1 psychomotricienne
  - 4 ergothérapeutes
  - 2 diététiciennes

- **5 administratifs**
  - 4 secrétaires
  - 1 assistant social

« Formation courte TAC »

- portée par Sylvie BOULLY, CS
- sessions de 3 x 4 heures
- au sein des services directement

	CS	IDE	ASD	MER	PSY	AMA*	Total
2015 (3 sessions)	1	23	18	0	0	1	43
2016 (7 sessions)	5	45	50	6	2	6	114
Totaux	6	68	68	6	2	7	**157**

TAC conversationnelles

- formation de
  - 8 secrétaires en 2017
  - 12 secrétaires en 2018
  - 18 secrétaires/standardistes/informaticiens/brancardiers en 2019

Au Total

	soignants	secrétaires, brancardier, informaticiens, standardistes	assistant social
formation 6 jours cycle I	**254**	**4**	**1**
formation 12 heures	**157**	**0**	**0**
formation 7 heures	**0**	**38**	**0**
formation 3 jours cycle II	*(26+5)*	**0**	**0**
Total	**411 (+31)**	**42**	**1**

454

Hier

- trois thèses de médecine soutenues:
  - en 12/2016 par Léa LECOZANET
  - en 09/2018 par Arthur LEBOND
  - en 03/2019 par Caroline PAUCHARD et Fatine BARGHOUTI

- invitations aux tables rondes du congrès national des HAD (2017 et 2018)

- invitation aux tables rondes des Unité de Soins en Milieu Carcéral: présentation d'un travail à la prison de Bourg en Bresse (med/psy/ide)

- invitations aux tables rondes de l'APF: 2018 et 2019

Aujourd'hui

- 50 lettres de motivation pour 20 places de 2013 à 2015
- 80 lettres de motivation pour 20 places depuis 2015
  - lien avec le changement de nom au bénéfice des TAC?
  - phénomène de mode accentué?
- l'arrêt des formations en 2018 <u>a été refusé</u> par la direction aux motifs suivants:
  - trop de demandes d'agents
  - probable retentissement positif contre les risques psycho-sociaux
  - satisfaction des patients
  - publicité pour l'établissement

BRESSE

BOURG-EN-BRESSE SANTÉ

Bientôt un centre d'hypnose pour la capitale de la spécialité

Sur le site de l'ancien stand de tir de l'armée et de la gendarmerie

700 000

320

Demain

- Formation de 2 autres formateurs au sein de l'établissement:
    - un médecin
    - un sage-femme

- en discussion: engagement d'une IDE pour suivre les soignants formés dans les services

- table ronde au congrès national des équipes de Santé en milieu Carcéral (janvier 2019)

- 3 thèses de Médecine en cours dont celle de Clément MAAGD:

« les TAC, un projet d'établissement au CH de Bourg en Bresse: étude qualitative des vécus des professionnels formés de différentes spécialités et spécialités. »

- résultats partiels au 1er Mai 2019 (soutenance prévue fin 2019)
    - outil superbe:
    - conversationnel utilisé par tous les formés
    - faible pratique formelle (« manque de confiance » et « manque de légitimité »)
    - manque de suivi poste formation 1er cycle a l'hôpital et curieusement peu de participation aux supervisions

Stanislas Dehaene, Apprendre! Odile Jacob

- « L'apprentissage permet à notre cerveau de saisir une parcelle de réalité qui lui échappait auparavant »

- « Apprendre, c'est construire, au sein de notre cerveau, un nouveau modèle du monde »

aca-transmission.com

vianney@aca-transmission.com

Remerciements à Mmes Valérie TISSOT,
Céline LOUVET
et Fabienne POULET

MERCI POUR VOTRE ATTENTION